



Términos y Condiciones de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Contratación constituyen el marco básico de regulación de las relaciones establecidas entre Travel Hood, con denominación social TRAVEL HOOD, S.L. con NIF B-19950385, con domicilio social Calle Melilla Número 20, 1ºD, 04007 Almería e inscrita en el registro mercantil de Almería, y el en adelante, consumidor, cliente o viajero, que accede a la página de la que el anterior es titular para informarse y contratar un servicio bajo el amparo de las siguientes condiciones generales de contratación en <https://travelhood.es/>.

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la contratación de los productos que se ofrecen Travel Hood que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan y se publicitan con el fin de que cada cliente o usuario pueda conocer y verificar la compra.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que el cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento una vez enviada la información normalizada relativa al viaje combinado.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web o directamente con la empresa están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la disponibilidad del servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de que se solicite) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Por lo anterior, el cliente declara que es mayor de edad y dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en el sitio web <https://travelhood.es/>, de acuerdo con las presentes condiciones.

La sociedad TRAVEL HOOD, S.L. no se responsabiliza de los cambios que terceros implicados realicen en las reservas, no obstante, lo anterior, actuará con la diligencia debida para causar el menor impacto posible al usuario.

Los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web son, ocasionalmente, gestionados por terceras páginas webs que se encargan de la prestación efectiva del servicio y, en tales casos, estarán sujetas, además de al presente documento, a sus propios Términos y Condiciones.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

Los presentes términos y condiciones servirán de base contractual para el cliente que adquiera a través del portal web o directamente con la empresa el producto de viaje combinado.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se rigen por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, modificado por el Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de trasposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viajes vinculados, Ley 4/2022, de



25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, y por la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación y por lo dispuesto a continuación

El usuario adquirirá información acerca del destino del viaje, itinerario, periodos de estancia, fechas, alojamientos incluido el número de pernoctas; medios de transporte contratados así como el precio total del viaje con todos los impuestos incluidos, comisiones, recargos y costes adicionales.

Asimismo, se facilitará la información sobre un seguro que cubra los gastos de asistencia y repatriación en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.

En general, los términos y condiciones de uso así como la información precontractual tendrán carácter vinculante y tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los servicios por parte de TRAVEL y, en su caso, la contraprestación debida por el cliente a TRAVEL por la utilización por aquél de determinados servicios. La prestación de los servicios se llevará a cabo mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de TRAVEL de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento cuando los servicios sean de pago.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Para la reserva del producto ofrecido por Travel Hood será necesario que el cliente aporte datos personales para la correcta ejecución frente a terceros. Tales datos, en ningún caso, serán utilizados con otros fines sin el consentimiento expreso del cliente.

TRAVEL HOOD no se responsabiliza de los inconvenientes que puedan surgir por la inexactitud de la información aportada por el cliente.

PROVEEDORES DE TRANSPORTE

Para aquellos productos que incluyan la participación de proveedores de transporte, ya sean, aéreo, terrestre o marítimo, TRAVEL HOOD será responsable de comunicar los datos que necesitará por parte del proveedor. En ningún caso, será responsable del coste adicional que pueda suponer la inexactitud de los datos aportados por el cliente, negociación de embarque o cualesquiera otras situaciones donde el cliente no aporte datos actualizados, correctos o fidedignos.

En adición a lo expuesto anteriormente, y en especial en lo que respecta a los billetes de avión, tren, nave o cualquier otro medio de transporte, la empresa no garantiza la devolución del importe de los mismos una vez emitidos, estando sujeto el viajero a las normas establecidas por cada compañía de transporte, (la mayoría de los billetes aéreos una vez emitidos no admiten cambios ni cancelaciones), siempre que el billete haya sido emitido y abonado en el momento de la cancelación del viaje.

Para cancelaciones o cambios en reservas TRAVEL HOOD remite a la política del proveedor y no se responsabiliza de los cambios que se puedan producir por parte unilateral del proveedor.



PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el espacio web, y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, que son propiedad exclusiva de la empresa y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a la empresa de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

Las presentes Condiciones Generales de Uso de <https://travelhood.es/> no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Espacio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la empresa o el tercero titular de los derechos afectados.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «copyright» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de <https://travelhood.es/> se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso la empresa el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

RESPONSABILIDADES

No se garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en la web que puedan verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. No se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

La empresa excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de <https://travelhood.es/> . Asimismo queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por los daños o perjuicios causados.



Usted mantendrá a la empresa indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso de <https://travelhood.es/> . Asimismo, usted se obliga a indemnizar frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento de <https://travelhood.es/> .

PROTECCIÓN DE DATOS

Para utilizar algunos de los Servicios, el Usuario debe proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. La empresa tratará automatizadamente estos datos y aplicará las correspondientes medidas de seguridad, todo ello en cumplimiento del RGPD, LOPDGDD y LSSI. El Usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales, así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, en las condiciones definidas en la Política de Privacidad.

POLITICA DE CANCELACIÓN REEMBOLSO Y GARANTÍA

Se detalla a continuación las condiciones bajo las cuales se pueden realizar cancelaciones y solicitar reembolsos en relación con los servicios de viaje ofrecidos por Travel Hood:

Cancelaciones, cambios y reembolsos:

- Más de 30 días antes del inicio del viaje: Se realizará un reembolso completo, descontando aquellos gastos gestión que estén sujetos a la política de reembolso de un tercero.
- Entre 30 y 15 días antes del inicio del viaje: Se reembolsará el 50% del valor total del viaje.
- Menos de 15 días antes del inicio del viaje: No se realizarán reembolsos.
- No presentación: En caso de no presentarse al viaje, no se realizará ningún reembolso.
- Más de 60 días antes del inicio del viaje: podrá solicitarse la cancelación del viaje previsto y se dará la posibilidad de cambiar por otro viaje.
Travel Hood se reserva la decisión de aceptar el cambio siempre que no suponga una alteración en la organización del viaje seleccionado. En caso de no ser posible se facilitará al usuario las opciones de cambio disponibles.

Causas de fuerza mayor:

En caso de cancelación del viaje por causas de fuerza mayor (desastres naturales, conflictos políticos, etc.), se ofrecerá al cliente la opción de reprogramar el viaje o solicitar un reembolso completo.



Gastos no reembolsables:

Los siguientes gastos no son reembolsables en ningún caso: tasas de gestión, visas, seguros de viaje, gastos personales y cualquier otro servicio contratado localmente.

Vuelos y otros servicios externos: Las políticas de cancelación de vuelos, y otros servicios externos contratados por la agencia se regirán por los términos y condiciones de los respectivos proveedores.

Procedimiento de cancelación:

Para realizar una cancelación, el cliente debe notificar a Travel Hood por escrito a través de contacta@travelhood.es

Una vez confirmado los requisitos y condicionantes de cancelación por Travel Hood, el reembolso se realizará en un plazo de 15 días en la cuenta bancaria del usuario.

Si el usuario lo desea Travel Hood podrá facilitar el contacto para la suscripción de seguro de cancelación a través de un tercero.

Adicionalmente Travel Hood podrá cancelar el viaje sin ser responsable de compensación adicional alguna si se ve en la imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias o por servicio precario del algún proveedor y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje.

FORMA DE PAGO

El Usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados mediante transferencia bancaria a TravelHood que se facilitará en el proceso de reserva.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que se realice el pago del importe total del viaje pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte de Travel Hood sin que el usuario tenga derecho a reclamación alguna.

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

Una vez realizado el pago del viaje, Travel Hood entregará la documentación del viaje directamente a su dirección de correo electrónico

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso de <https://travelhood.es/>, se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio social de Travel Hood, S.L

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, la empresa procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.